

1 级 EFB 常见问题及解答

问：国航运行软件的用户名和密码是什么？

答：国航运行的用户名为十位员工号，初始密码为员工号的后 8 位。
如忘记更改过的密码，点击登录界面的忘记密码按钮，系统将把密码发送到用户的手机上。如果未在系统中预留手机号，请拨打 010-64537531 重置密码。

问：国航邮箱注册好后该如何初始设置？

答：请在台式电脑上使用 IE 浏览器登录国航邮箱修改初始密码，具体操作为：在 IE 浏览器的地址输入栏输入 mail.airchina.com，出现登录页面后输入用户名和密码，用户名为十位员工号，初始密码为 gh100999。按照步骤修改密码后请注意妥善记录密码，如遇邮箱密码忘记或邮箱其他问题请拨打 010-64599145 咨询。

问：Apple ID 是什么？有什么用？

答：Apple ID 是苹果公司为每位苹果用户设置的个人管理账户，是您管理设备及设备上数据的主要方式，也是您管理应用程序和完成苹果在线购物的主要方式。如果您之前注册过 Apple ID 账户，我们建议您在 iPad 上使用个人的 Apple ID。

问：公用 Apple ID 的用户名和密码是什么？

答：用户名：efb-airchina@airchina.com，密码：ccaAIRCHINA123。

请注意公用 Apple ID 用户量数量较多，会出现账户锁定的情况。

问：领到的 iPad 已经登录过公用 Apple ID 该怎么办？

答：移动设备管理部门为了最大程度的协助安装系统会使用公用的 Apple ID 为预装 JeppFd-Pro 等软件。如果想使用个人 Apple ID，请参照下述方式操作：

1. 点击“设置” - “iTunes store 与 app store”，进入后点击蓝色的 ID 名称，根据系统提示点击“注销”；
2. 注销成功后，原显示 ID 的位置显示蓝色“登录”，点击登录，根据系统提示输入自己的“Apple ID 账号和密码”。

请注意只有 Apple ID 更改后下载的软件才能使用新的 Apple ID，如发现更新应用程序时仍提示输入旧账号和密码，请将该程序删除后重新下载。

问：我该如何激活 JeppFd-Pro？

答：在 iPad 端的 Safari 浏览器的地址输入栏输入 mail.airchina.com，出现登录页面后按照系统提示输入用户名和密码，用户名为十位员工号，密码为在台式机上修改后的密码。进入邮箱后在收件箱内找到名称为“JDM notification”的邮件，点击该邮件内的激活链接，系统将自动跳转激活。

问: JeppFd-Pro 使用一段时间后数据更新出现错误怎么办?

答: 更换一个无线网络, 数据更新建议时间段为每天上午。

问: 点击邮箱内的激活邮件系统不跳转怎么办?

答: 首先确认 JeppFd-Pro 已经安装到 iPad 端, 如未安装请安装后再点击激活邮件中的链接。如仍未成功, 请将激活邮件中的蓝色链接复制, 粘贴到浏览器的地址输入栏。

问: 误删除了必要的软件, 我该从哪重新下载?

答: 请点击 “App Catalog” 图标, 在 “App Catalog” 中下载国航运行和中国民航 NAIP 两个软件。在 iPad 端的苹果商店 (App store) 中下载 JeppFD-Pro。

问: CA-OFFICE 无线网络用户名和密码是什么?

答: CA-OFFICE 无线网络的用户名和密码都是十位员工号。如果能正常使用, 请拨打 010-64599145 进行咨询。

问: 在 4G 网络环境下, 无法登陆国航运行怎么办?

答: 请确认如下网络配置: iPad 开启 4G 和国际漫游功能、iPad 连接 WiFi, 在 MDM 中刷新策略保证 APN 号准确无误、允许 “国航运行” 允许使用蜂窝移动。如有任何问题, 请拨打 010-64599145 联系信息管理部。

问：4G 卡安装到位，但是 iPad 显示无服务该怎么办？

答：请开关一次飞行模式，如不成功请重启一次 iPad，如仍不成功，将 iPad 的 SIM 卡取出放入手机中，确认是否能显示 4G 信号。如果显示无服务，请联系 iPad 发放部门临时更换 SIM 卡。

问：国际使用 4G 流量池卡更新国航运行数据不成功怎么办？

答：将运营商模式从自动模式转为手动模式，换不同运营商，可参考现有成功测试情况如下：

序号	地点	运营商	备注
1	吉隆坡		无限定运营商
2	伊斯兰堡、卡拉奇		无限定运营商
3	夏威夷	T-mobile	
4	巴黎		无限定运营商
5	法兰克福	o2-de	
		Telekom	
6	巴塞罗那	vodafone ES	
7	科伦坡	DAILOG	
8	伦敦	EE	
9	素勒他尼	dtac	时断时续
10	东京羽田	softbank	时断时续，可尝试
11	仁川	KT	时断时续
		olleh	
12	孟买	IND airtel	
13	澳门	3 Macau	3G
14	慕尼黑	Telekom.de	
15	墨尔本	optus	
16	桃源	远传电信	
		台湾之星	
17	华沙		无限定运营商
18	曼谷	AIS	
19	清迈	dtac	
20	普吉岛	AIS	

问：在外站遇到当地工作人员检查各类证书该在哪里查找？

答：通常外站工作人员检查的文件均在国航运行软件中的手册模块，您可以参照如下位置进行查找：

证书名称	查找路径
航空承运人运行合格证	运行规范前3页
飞机保险证书	手册模块-更多-飞机保险
飞机噪音证书	手册模块-更多-AFM-APPENDICES AND SUPPLEMENTS

问：系统提示“未受信任的企业级开发者”怎么办？

答：更换网络连接，如外网 WiFi 或 4G 网络等。

问：安装国航运行时提示“国航运行无法安装”怎么办？

答：冷启动（同时按住 home 键+电源键）后，点击右上角 Settings -> Submit Device Data，然后再点击 Refresh，再次安装。

问：国航运行提示有新的版本更新该如何更新？

答：将国航运行完全退出，点击桌面上的“App Catalog”找到国航运行软件，点击国航运行软件后的“update”即可。所有之前通过网页版更新或网页版下载的用户请卸载重新安装。